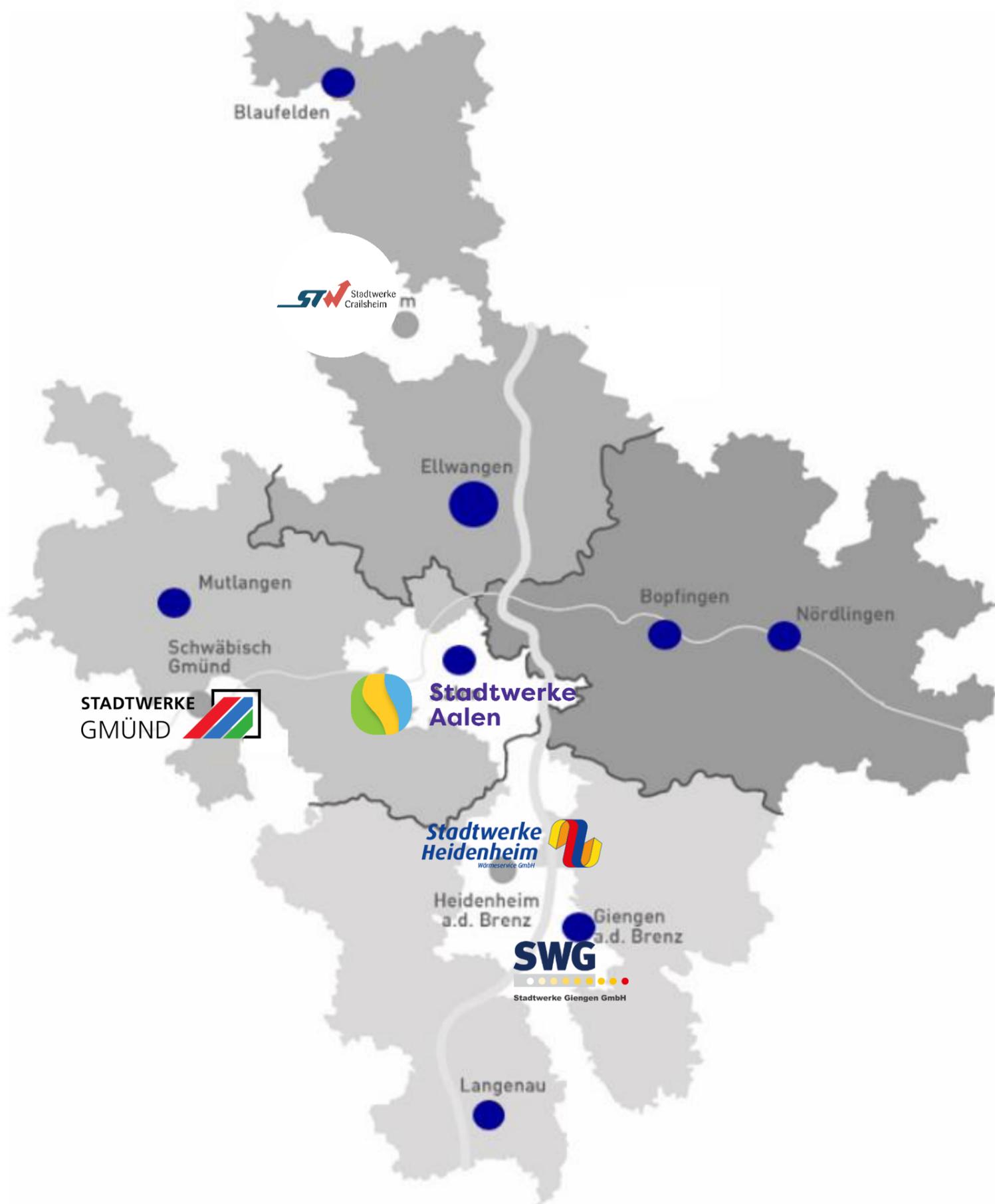


## Netzgebiet der Netze ODR und andere Netzbetreiber im Ostalbkreis





# Netze ODR

Ein Unternehmen  
der EnBW ODR AG



RESILIENZZENTRUM  
OSTALBKREIS

Info-Veranstaltung des Resilienzzentrums:

## „Krisenfeste Ostalb“

18.04.24, 19-21Uhr

Beitrag der Netze ODR GmbH:

# Verhalten bei Stromausfall



OSTALBKREIS

VIELSEITIG  
SCHWÄBISCH  
PATENT

*gemeinsam.* besser. vorbereitet

Ein Stromausfall ist **kein** Notfall.  
rufen Sie **nicht** die Feuerwehr, Rettung oder Polizei an.



Prüfen Sie zunächst die Situation:

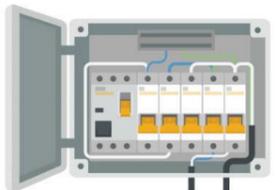
## 01 | Wo ist der Strom ausgefallen?

Ist nur ein Gerät betroffen oder das Licht in nur einem Raum ausgefallen? Vergewissern Sie sich, wo überall der Strom ausgefallen ist. Oft hat man es nur mit einem defekten Gerät oder einer kaputten Glühbirne zu tun.



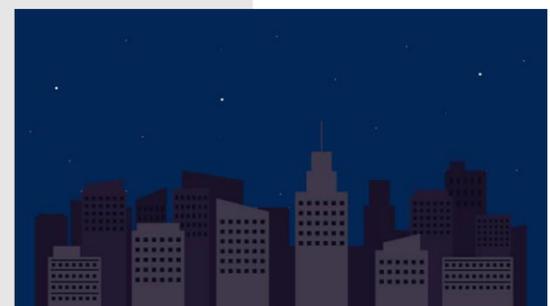
## 02 | Ist der Strom im ganzen Haus ausgefallen?

Überprüfen Sie den Stromverteilerkasten, die automatischen Sicherungen und falls vorhanden, den Fehlerstromschutzschalter (FI-Schutzschalter).



## 03 | Sind mehrere Häuser oder Straßenzüge betroffen?

In diesem Fall handelt es sich wahrscheinlich um einen Stromausfall im Niederspannungsnetz.  
Das ist ein Fall für Ihren Netzbetreiber!



Befinden Sie sich z.B. im Netzgebiet der Netze ODR GmbH, können Sie sich unter

**07961/9336-1401**

melden, wir sind 24/7 für Störungsmeldungen erreichbar!

Darüber hinaus können Sie die Störung auch auf der Plattform

**<https://stoerungsauskunft.de/>**

melden und dort die Meldungen anderer Bürger sehen.

## Was tun, wenn der Strom weg ist?



### 1. Tipp

Schalten Sie vorsorglich Ihre eingeschalteten Elektrogeräte wie Herd oder Fernseher aus. Damit verhindern Sie den unbeaufsichtigten Betrieb, wenn der Strom wieder fließt.

### 2. Tipp

Halten Sie Kühlschrank und Gefriergeräte geschlossen, um einen Temperaturverlust zu vermeiden. Bei geschlossener Tür halten die Geräte ihre Temperatur länger konstant.

### 3. Tipp



Schonen Sie akkubetriebene Geräte wie Ihr Smartphone, um möglichst lange erreichbar zu sein oder bei Bedarf telefonieren zu können.

### 4. Tipp

Unsere Website ist für Smartphones und Tablets optimiert, sodass Sie uns auch erreichen können, wenn Ihr Computer keinen Strom hat.

### 5. Tipp

Mit einem batteriebetriebenen Radio können Sie mögliche Durchsagen zur Situation in den Lokalsendern empfangen.

### 6. Tipp

Kerzen, Feuerzeug und Streichhölzer sowie eine Taschenlampe gehören für alle Fälle immer ins hauseigene Notfall-Set.

